

2024年4月4日  
株式会社ソフトクリエイト

## 「情報システムの現状と IT 活用実態アンケート 2024」を公開 ～ 情シスの「AI 活用」への注目度が前年比 3 倍に ～

株式会社ソフトクリエイト（本社：東京都渋谷区／代表取締役社長：林 宗治、以下 ソフトクリエイト）は、情報システム部門の現状を把握するため、「情報システムの現状と IT 活用実態アンケート 2024」を実施しました。本調査は 2018 年の開始から今回で 6 年目となり、情報システム部門向けメディア「情シスレスキュー隊」にて調査結果を公開しました。

この 1 年間で、ChatGPT をはじめとした生成 AI が注目を集め、ビジネスへの活用が期待されています。今回のアンケート調査でも、情シスが AI を業務への取り組みを始めていることがわかりました。また IT 人材不足やセキュリティ対策についても継続的な対策が推進されている様子が今回のアンケートから垣間見えました。

### ◆調査結果

調査期間：2023年12月20日（水）～2024年1月12日（金）

調査方法：自社ハウスデータベース上でのオンラインパネル調査

調査対象：Webメディア「情シスレスキュー隊」のメルマガ購読者で自社のITシステム運用に関与する方

回答者数：529名

調査企画/実施：株式会社ソフトクリエイト

調査結果資料：<https://go.softcreate.co.jp/enterprise-it-management-survey-report-2024-3.html>

### ◆サマリー



生成 AI/ChatGPT に高い関心を持つ情シスが多数。  
今後、注力すべき活動に「AI 活用」を挙げる情シスは 37%、  
懸念点はセキュリティ事故や情報漏えい。

#### 注目キーワード

##### 生成 AI/ChatGPT：

今後、注力すべき活動「AI 活用」は 37.1%

「すでに活用」13.6%、「プロジェクト進行中」10.8%

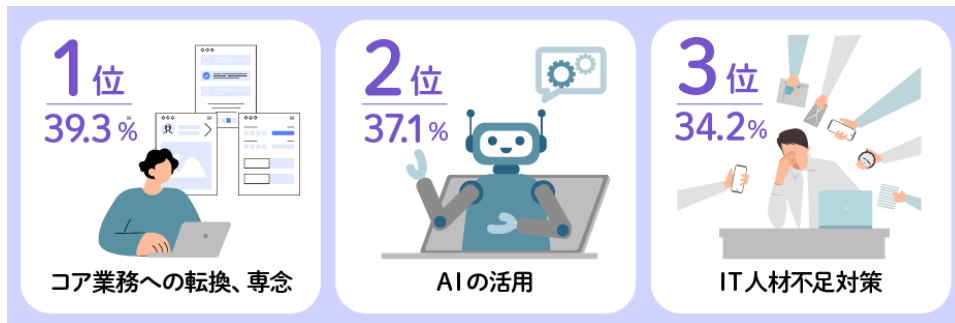
懸念点は「事故が怖い」、「セキュリティや情報漏えいが心配」で約半数

**セキュリティ対策：**セキュリティインシデント「経験あり」45.2%  
ランサムウェア攻撃、サーバへの攻撃、Active Directory への攻撃が増加

**DX 推進：**情シスの取り組み 1 位「クラウド化の推進」、2 位「ペーパーレス」、3 位「セキュリティ対策の強化」

## ◆AI 活用への取り組みが昨年比で約 3 倍、「コア業務」には引き続き高い関心

「情シスが今後、注力すべきと考えている(注力している最中の)活動」について質問したところ、2024 年の項目で最多だったのが「コア業務への転換、専念」で 39.3%です。昨年よりもやや減少傾向でしたが、3 年連続の 1 位でした。一方、2 位となった「AI の活用」は 37.1%で、昨年比約 3 倍と大きく伸びました。現在、多くの情シスが AI は注力すべきテーマと考えていることがわかりました。

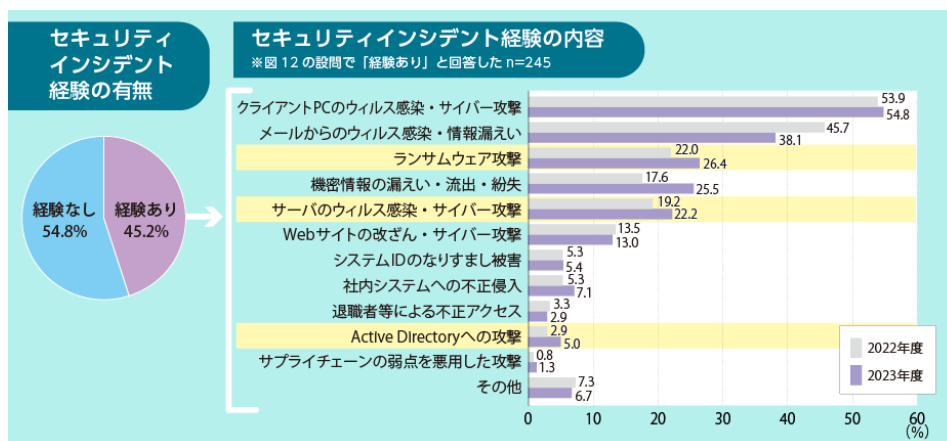


## ◆人材不足を「感じている」は 75%、対策は「採用活動」が上昇傾向

3 位の「IT 人材不足対策」ですが、これも継続的に情シスが注力すべきと挙げている活動です。「情シス人材に不足を感じるか」という問いかけに対しては、「感じている」との回答が 2021 年度以降、約 75%で推移しています。また、その中での実情を見てみると、今回は「採用活動を実施／検討中」が 31.4%で最多となりました。しかし、「採用活動を行っているがうまくいっていない」も 21.5%と高く、その分を外部サービス利用や社内育成などで補っていると考えられます。

## ◆ランサムウェア攻撃、Active Directory への攻撃による被害が増加

セキュリティインシデント「経験あり」の内容は、「クライアント PC のウィルス感染・サイバー攻撃 (54.8%)」、「メールからのウィルス感染・情報漏えい (38.1%)」が前回同様上位でした。一方、2022 年度に比べ増加しているのが「ランサムウェア攻撃 (26.4%)」、「サーバのウィルス感染・サイバー攻撃 (22.2%)」、「Active Directory への攻撃 (5.0%)」です。これらの攻撃は企業にとって深刻な被害につながる恐れもあり、対策している企業も多いことでしょう。それにも関わらず増加傾向があることから、今後も最新の情報を収集し、さらなるセキュリティ対策を強化していくことが必要と言えます。



◆全ての調査結果は、以下調査結果資料よりご覧いただけます。



## 数字で見る“情シス”の実像 2024

[情報システムの現状と IT 活用実態アンケート 2024 調査結果の概要]

URL : <https://go.softcreate.co.jp/enterprise-it-management-survey-report-2024-3.html>

### <調査項目概要>

- ・エグゼクティブサマリー
- ・情報システム部門の運営状況について
- ・クラウドの利用状況について
- ・セキュリティ対策について
- ・生成 AI や DX、新しい働き方について

## ◆「情シスレスキュー隊」について

株式会社ソフトクリエイトが運営する情報システム担当向けのメディア。情シスを中心に、情報システムを扱う中小企業の担当者の悩みを解決するメディアサイトです。AI・生成 AIをはじめ、IT インフラ、システム運用、セキュリティなど幅広いテーマを取り扱います。

URL : <https://www.softcreate.co.jp/rescue>

## ■株式会社ソフトクリエイトについて

ソフトクリエイトは、お客様の革新に不可欠なベストパートナーを目指し、企業向けの総合的な IT サービスを提供しています。クラウド、セキュリティ強化、DX 支援、IT インフラ構築を主要な事業とし、最適なテクノロジーを通じた「価値の提供」でお客様のビジネスを支援します。40 年以上にわたり、お客様と共に培った経験を生かし、日本全国の企業へサービスを届けていきます。

### <会社概要>

会社名：株式会社ソフトクリエイト

代表者：代表取締役社長 林 宗治

設立：2012 年 10 月

資本金：2 億円 (2023 年 3 月 31 日現在)

所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー

URL : <https://www.softcreate.co.jp/>

※ 記載している会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。



**SOFT CREATE**

進化し続ける IT、明日も未来も一緒に。

**株式会社ソフトクリエイト**

SOFTCREATE CORP.

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 15 番 1 号 渋谷クロスタワー

### ■プレスリリースについて

企画統括部 石田・佐藤

Tel : 03-3486-1520

Mail : [sc-contact@softcreate.co.jp](mailto:sc-contact@softcreate.co.jp)