

## 別紙：連携事業の主な取り組み

### 連携イベントの実施

#### 1. 商工会員専用のスマホ教室

- 県内17のドコモショップで開催されるスマホ教室の一部日程を商工会員限定開催とし、商工会へご案内。
- 将来的には、商工会員向け独自カリキュラムを商工会・ドコモで共同制作し、「商工会DX教室」として全国商工会への展開を目指す。

無料 会員向



### 連携イベントの実施

#### 2. 出張型ドコモショップによる相談会

- 商工会にドコモショップブースを派遣し、商工会員向けのスマホ相談会を実施。
- スマホ使用方法、料金プラン診断、セキュリティ設定、スマホ買い替えなどの相談に対応。商工会員であれば、ドコモ以外のケータイ・スマホ利用者でも相談可能。

無料 会員向



### DXサポートとスタッフ派遣

#### 3. 専門スタッフによるDX伴走支援

- 商工会員のデジタル活用に関する専用事務局をドコモ山梨支店内に設置し、電話・メールによる相談受付およびDX専門スタッフ派遣を実施。
- 将来的には、「まちのDX相談窓口」としてドコモショップでの受付・スタッフ派遣を目指す。
- ※ 有料となる場合：山梨県外へのスタッフ派遣、課題解決ツール導入に係る初期費・利用料
- ※ 他通信事業者固有のサービスの問合せなど、対応ができない相談もあります

無料 会員向



### デジタルリソースの利用と共有

#### 4. デジタルツール体験ラボの無料利用

- ドコモ山梨支店内常設の最新デジタルツール体験ラボ「DXスクエア」を商工会・商工会員であれば無料で気軽に利用可能。
- 延べ30種のデジタルツールをゆっくり体験・検証いただくことで、中小・小規模企業にデジタル化の効果や導入手順のイメージを高めて頂く。
- ※ 専用事務局での予約必要
- ※ 展示ツールは定期的に入れ替えを行うため、ご要望のツールの体験に準備期間を頂く場合があります。

無料 会員向



### デジタルリソースの利用と共有

#### 5. 出張型デジタルツール体験会・相談会

- 商工会への最新デジタルツール体験ラボ「DXスクエア」の出張展示
- あわせて、DX専門スタッフによる商工会員向けデジタル化相談会の実施。
- ※ 開催場所・日程・時間帯は商工会と専用事務局にて調整。
- ※ 有料となる場合：大型ディスプレイ搬送やパソコン10台以上配備の特殊輸送料・機材レンタル費など

無料 会員向



### デジタルリソースの利用と共有

#### 6. DXセミナー開催／講師派遣

- 中小・小規模企業の経営課題解決セミナーや最新デジタル技術講演を商工会員および商工会向けに開催。または講師派遣。

※ 開催場所・日程・時間帯は商工会と専用事務局にて調整。

無料 職員向



### デジタルリソースの利用と共有

#### 7. DX人材育成プログラム

- 商工会職員のリスキングに向けたDX人材育成プログラム（eラーニング形式）を商工会連合会・商工会へ特別価格で提供。
- また、商工会員を商工会会議室へ招き、セミナー形式によるeラーニング合同視聴の実施。
- ※ 定額で利用できる範囲：約80講座など定額プラン対象のコンテンツ（別紙に一覧掲載）
- ※ 追加料金が生じるもの：講師と双方向型のオンライン授業や上級者向けの専門コンテンツなど

有料 職員向



## デジタルリソースの利用と共有

### 8. 会員向け一斉メール連絡サービス

有料 職員向

- メール一斉連絡サービスを商工会連合会・商工会へ特別価格で提供。県内23の商工会と1.8万の商工会員間の情報伝達（事務連絡、会議出欠案内、アンケート調査など）の手間・経費を削減し、生産性を高めます。
- 「商工会員専用のスマホ教室」、「出張型ドコモショップによる相談会」等の取り組みを通じ、商工会員のメールアドレス確認、メール送受信の習熟を支援します。



## 地域共創事業および協力の拡大

### 9. 地域共創事業アイデア甲子園

無料 会員向

- 商工会員とドコモグループとの交流イベントとして新規事業アイデアソン「地域共創事業アイデア甲子園」を開催。
- 地域事業者とドコモの多様なサービスとのマッチングを図り、将来的には地域資源とドコモアセットを融合した新規ビジネスの創出、山梨から全国への発信を目指す。



地域事業者とドコモスタッフがワンチームで事業アイデア検討