



介護事業におけるDX化 業務ソリューションアプリ

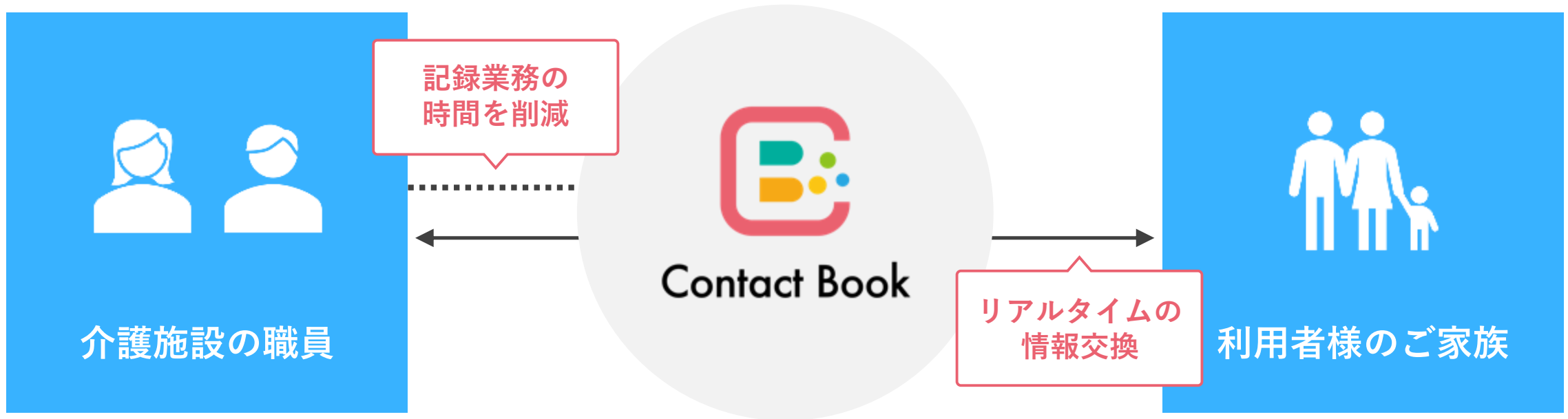
Contact Book サービス紹介資料



株式会社 NEXT INNOVATION

はじめに	Contact Bookとは？
サービス について	サービス概要
	導入効果
	導入事例
	料金・導入フロー
Appendix	よくある質問
	会社概要
	お問い合わせ

介護施設内における記録業務負担軽減や、施設利用者のご家族様とのリアルタイムでのコミュニケーションを実現する、連絡帳アプリです。



介護事業におけるDX化を推進し、業務ソリューションを提供します。

介護業界ではDX化がなかなか進まず、膨大な記録業務やご家族様とのコミュニケーションにかなりの時間と労力が取られている現状です。



面倒な記録業務

各種記録物が膨大で、手書きしないといけない書類もあり職員が記録に時間を取られる。



ご家族様に
連絡がつかない

電話が繋がりにくかったり、同居家族がない場合は、紙ベースの連絡では伝わらない。



DXツールの
使用が難しい

DXツールを導入しても使い方がわからず、なかなか現場に浸透しない。

介護現場における業務改善はもちろんのこと、業界初のアプリ通信により、ライフスタイルに即したツールとして利用者家族様のニーズにも応えられます。



必要な記録の
転記機能

一度の入力で他の記録も完了するため、同じ内容を何度も入力する手間がない。



双方向の
コミュニケーション

アプリを通じてご利用者の様子をリアルタイムに通知することができる。



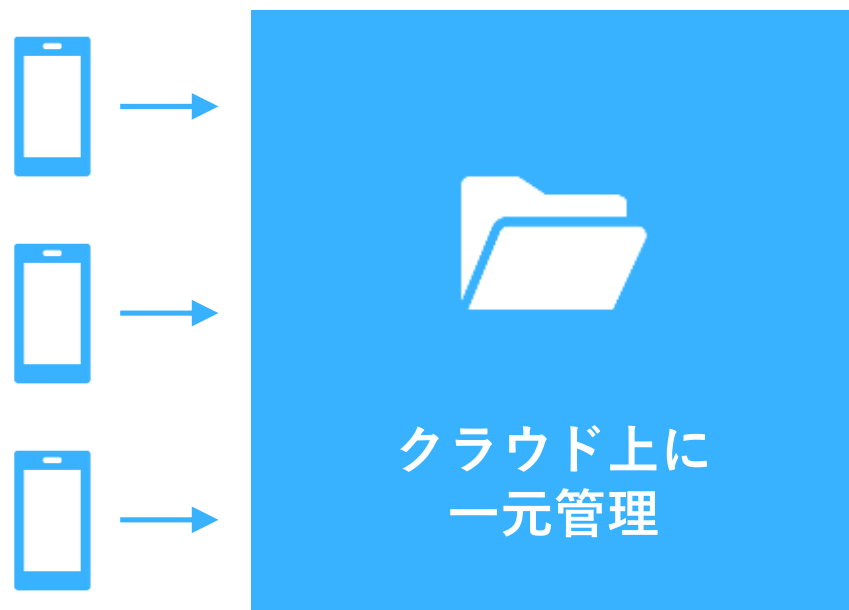
現場で使いやすい

使い慣れているご自身のデバイス（スマホなど）で、いつでもどこでも利用できる。

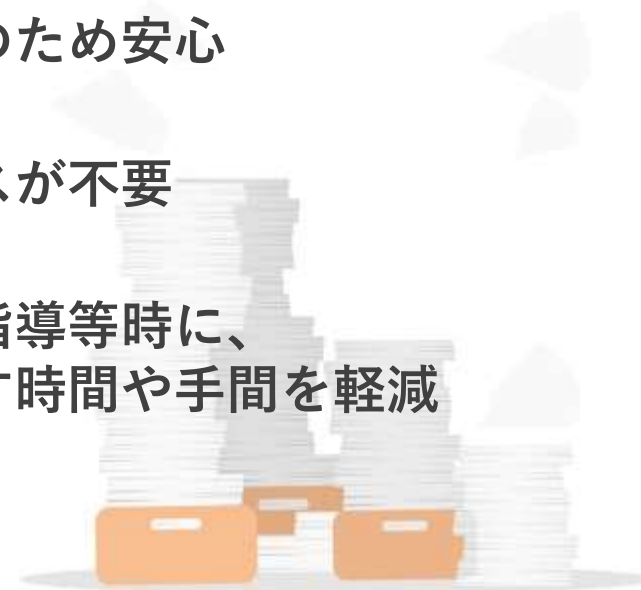
記録を一つ記入すると施設に必要な他の記録も入力完了するため、記録業務に係る時間と労力を大幅に削減できます。



記録した内容はクラウド上で一元管理するため、書類の保管スペースや、書類を探す手間、持ち運ぶ手間を削減します。



- ✔ セキュリティ万全のため安心
- ✔ 書類の保管スペースが不要
- ✔ 行政の監査や実地指導等時に、提示する書類を探す時間や手間を軽減



業界初のアプリ通信により、キーパーソン（利用者家族）と双方向でのリアルタイムな情報交換・連絡のやり取りを実現します。



通知を受け取れるため、時間や場所を選ばずにご利用様の日々の様子を確認でき、ご家族様に**安心感を提供**することができます。

介護事業所を運営している弊社が現場での使いやすさにこだわって開発しており、パソコンの操作が苦手な方でも直感的な操作が可能です。



- ✓ 施設内のどこでも手軽に記録
- ✓ 各職員が同時に記録ができる
- ✓ 使いやすいアプリデザインで誰でも直感的に操作ができる



連絡帳

場所を選ばず、ご家族様に確実にご利用状況を伝えることが可能



チャット

チャットでやりとりができるため、繋がらない電話ラリーがなくなる



施設の記録保存

施設に必要な記録を、PCやスマホから入力・保存することができる



カレンダー

施設で行われる行事内容が、ご家族様もカレンダーで確認できる



請求書

施設のご利用料金請求書をアプリで通知でき、郵送が不要になる



日別利用者一覧

日ごとの記録すべきご利用者様の一覧表示ができ、効率化ができる



お知らせ

お知らせや連絡事項を、ご利用者のご家族様へ向けて一斉送信ができる



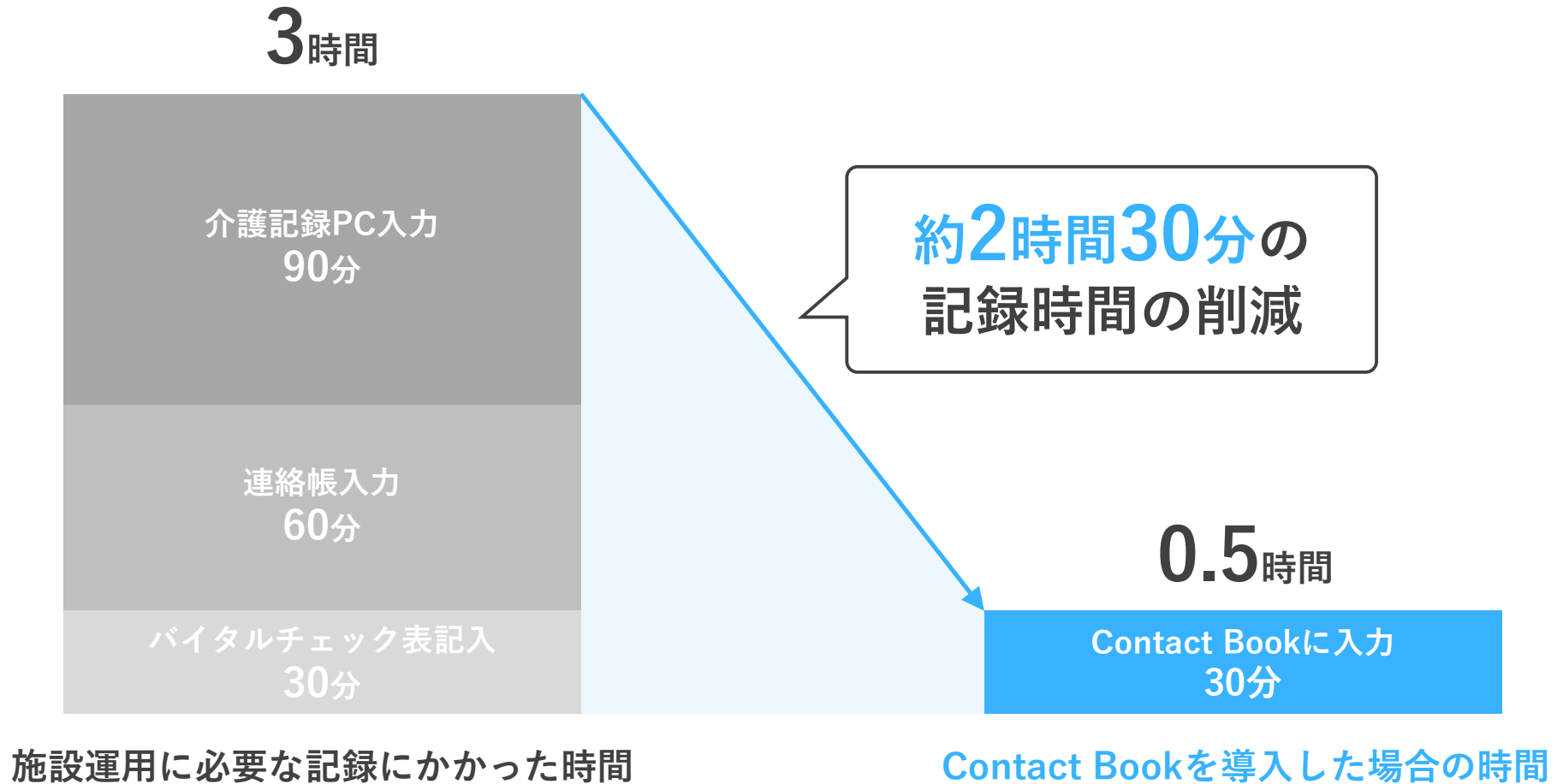
施設内申し送り

申し送り事項を職員内で共有でき、伝達漏れを防ぐことができる



自動入力

サービス予定状況を設定しておくことで記録業務の負担を削減できる



自動記録機能により、記録業務の負担を大幅に改善します。

従来の場合



なかなか繋がらず
3往復のやりとりが発生

Contact Bookを導入した場合



1往復程度で
お互いの意思疎通が完了

チャット機能を活用することで、
お互いが都合の良いタイミングで確認・返信することができます。

Contact Bookの導入で削減できる経費



コピー用紙 2,500枚
約**2,000円**



複合機トナー 2本
約**36,000円**



請求書の郵送費 切手代
約**120,000円**



連絡帳 利用者様人数分
約**30,000円**



ファイル 利用者様人数分
約**19,000円**



連絡帳袋 利用者様人数分
約**6,000円**



他にも削減できる経費はありますが、上記だけでも
1施設につき、年間約**213,000円**の経費が削減できます。



デイサービスセンターALLURE 様

センター長 藤田 将也様

介護職員 草刈 輝紀様

連絡帳を記載する時間を**70%削減**できました！

依頼背景

Contact Bookを導入する前は紙の連絡帳を使用し、手書きで記載していました。朝はご利用者様の健康チェックを終えた後、隙を見て血圧値などを書き込み、昼食時には飲み物の提供や下膳、内服薬を飲むお手伝いをする合間に食事量や内服状況を書き込み、15時頃にはおやつを出した後に、それ以外の記録や申し送り事項を慌ただしく書き込むというのが日常でした。今振り返ると、連絡帳を書くという「作業」を何とか終わらせようと一生懸命だった気がします。

得られた成果

これまで血圧値や食事量などを記録用紙に記載し、それらを連絡帳に転記する流れが二度手間になっていましたが、ContactBookでは、アプリに血圧値や食事量などを入力するだけで自動的に連絡帳へも反映してくれるので、連絡帳を慌ただしく記載する時間を削減することができました。

現在では、申し送りの入力に5分弱かかる程度で終わることができています。

自分の使い慣れたスマホが使用でき、難しい操作手順などが無い点も魅力的で、職員の年齢は様々ですが、操作に苦勞することなく利用できています。

これまでのような慌ただしい気持ちが減ったことで、時間に余裕をもってご利用者様と談笑するなど、ご利用者様のために有意義な時間を使うことができ、大いに満足しております。



デイサービスセンターALLURE II 様

センター長 佐々木 祐介様
生活相談員 木下 俊作様

ご家族様とのやり取りがスムーズになりました！

依頼背景

これまでは、ご家族様宛てに申し送りたいことがあった場合、連絡帳へ記載する方法と電話連絡をとる方法の2つしかありませんでした。連絡帳へ記載してもなかなか目を通して頂けないことも多く、次回のご利用時に「何のこと？」と仰られることもありました。電話の場合も、ご都合によってはお出になられず折り返しを頂いた際にはすでにデイサービスの営業が終了しており、職員が帰宅していたということもあります。お迎えに伺う時間の連絡についても、「仕事をしているのでメールにしてほしい」というご要望が増えてきており、これまでの連絡手段ではない方法を考えている状況でした。

得られた成果

ContactBookを導入することで、スムーズな情報のやりとりが行え、サービス全体の質の向上に繋がるのではないかと考えました。導入した結果、デイサービスをご利用中の様子など、申し送りたいことを瞬時にお伝えすることが可能になり、ご家族様もその情報を活かしてご自宅での会話が広がったとお話を伺うことができました。また、ご家族様の方からも、サービス内容やご利用者様の様子で気になることなどをContactBookを通じて連絡していただけるようになり、私たち職員側も余裕をもって、お問い合わせに対応できるようになりました。課題であったお迎えの時間連絡についても、ご家族様がご自身のタイミングで連絡を確認できるようになり、満足度も向上していると感じています。

サービス料金は利用施設に応じて変動します。詳細はお問い合わせください。

利用料金	
初期費用	0円（税込）
一施設	5,500円（税込）

※あくまでも施設毎のご契約で、一律に月額5,500円（税込）施設スタッフ数10名までアカウント料金無料です。施設スタッフ数10名以上の場合は、別途追加料金が発生します。

導入に際し、施設の登録ご利用者様の基本情報の入力が必要となります。
ご希望の施設様は、導入後手間なくご使用いただく為に基本情報入力代行を賜っております。

入力代行料金	
一施設（登録ご利用者様50名まで）	11,000円（税込）
一施設（登録ご利用者様100名まで）	16,500円（税込）
一施設（登録ご利用者様200名まで）	22,000円（税込）

※基本情報代行入力一回の料金です。

入力代行 利用なし

お申し込み

HPおよびLPの申し込みフォームから施設情報等の基本情報を入力し、申し込み。

ご契約

お支払い方法の選択と決済を行い、ご契約。

運用スタート

動画マニュアルや説明会など、運用開始のサポートを無料で何度も活用できます。電話でのサポートもお気軽にご活用下さい。

入力代行 利用あり

お申し込み

HPおよびLPの申し込みフォームから施設情報等の基本情報を入力し、申し込み。

ご契約

お支払い方法の選択と決済を行い、ご契約。

入力代行のお申し込み・ご契約

入力代行のお申し込みと決済後、施設ご利用者様の基本情報をデータでお預かりし、5営業日で基本情報の登録を行います。

運用スタート

動画マニュアルや説明会など、運用開始のサポートを無料で何度も活用できます。電話でのサポートもお気軽にご活用下さい。

導入までに時間がかかりませんか？

煩わしい資料請求手続きや、電話・リモートによる製品説明等の必要がなく、ネットでのご契約手続き後、すぐにご利用いただけます。もちろん、資料請求やリモートによる製品説明をご希望の方には、対応させていただきます。

導入時に、既存のご利用者様情報の入力が大変なのは？

オプションではございますが、ご利用者様の基本情報の入力代行を承っております。50名まで¥11,000（税込）、100名まで¥16,500（税込）、いずれもお申し込みいただいてから5営業日で入力を完了いたします。詳細は、p.16の料金表をご参照下さい。

個人情報の漏洩が心配です。

大切にご利用者様やキーパーソン（ご家族様）の個人情報を守るため、AWSによる世界最高水準のデータセンターにてお預かりいたします。安全な管理と暗号化によるデータ通信、外部アクセスを遮断するIPアドレス制限など万全のセキュリティ対策を講じています。

導入に必要な機材は何ですか？

デスクトップPC・ノートPCのいずれか一台があれば、あとは各職員様がお持ちの使い慣れたデバイス（スマホやタブレット）のみですぐにサービスが利用できます。

操作が難しそうです。

パソコンなどの機器操作が苦手な方でも、直感的に操作・運用ができるようなユーザビリティの高い製品仕様としているため、どなたでもスムーズにご利用いただけます。万が一、操作にお困りの場合も、豊富なマニュアルと電話サポートをご用意しておりますので、是非ご活用下さい。

本当に現場での実用性はあるのでしょうか？

介護職の方々の業務に差し支えることなくスムーズに導入いただけるように、実際の介護現場において様々な検証を重ね、「現場での使いやすさ」にこだわって開発しました。介護現場で起こりがちな【ICT化をやった気分になるだけで実際には使い勝手が悪い製品】とは一線を画すユーザビリティ第一の製品です。



会社名	株式会社NEXT INNOVATION（ネクストイノベーション）
本社所在地	〒060-0003 札幌市中央区北3条西14丁目2番地2 ダイアパレス北三条第二 2F
代表者	中村 直貴
設立年月日	2015年7月1日
電話番号	011-215-1853
事業内容	DX推進アプリ『Contact Book』の開発・運営 デイサービスセンター ALLURE、ALLURE II の運営 ケアプランセンター ALLUREの運営

資料についてご不明・ご相談がございましたら
お気軽にお問い合わせ下さいませ。



050-8888-5186



info@contactbook.jp



<https://contactbook-lp.com/>