

予約管理システム部「山田太郎」LINE公式アカウントと連携 ログインの煩雑さを軽減し、予約関連のアラートもLINEメッセージで受け取れる

合同会社タタタ(本社:東京都渋谷区)は、自社が提供する予約管理システム『予約管理システム部「山田太郎」』において、LINE株式会社が提供する「LINE公式アカウント」と連携しました。



連携の背景

あらゆるシーンでシームレス化が進み、当然のことながら、web業界でもシームレス化は避けては通れないものになりました。このような中、会員管理・予約管理・売上管理・店舗管理等を一元管理できる予約管理システム『予約管理システム部「山田太郎」』がエンドユーザーの利便性を考慮し、「LINE公式アカウント」と連携することで、エンドユーザーはログインID・パスワードの入力することなく、ボタン一つでログインすることが可能になり、また、予約関連のアラートをLINEのメッセージで受け取る事が可能になりました。このことにより、エンドユーザーは『予約管理システム部「山田太郎」』へのアクセスが容易になり、また、それはクライアント様のサービスへのエンゲージメントの向上へとつながります。

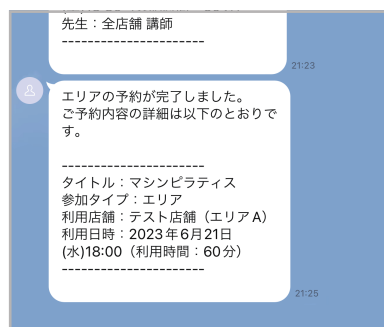
連携によりできること

一つ目に、ボタン一つでログインが可能になります。ログインIDとパスワードの入力が不要になるので、エンドユーザーのログインの煩雑さを軽減できます。

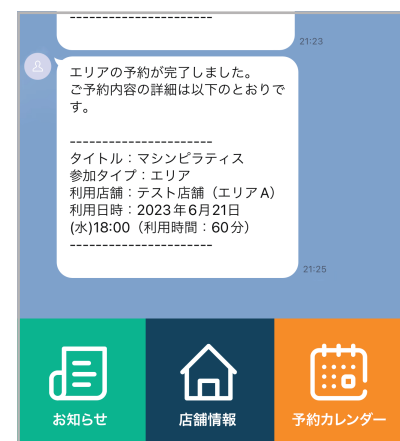
二つ目に、LINE公式アカウントと友だちになっていると、予約受付完了通知やリマインド通知など、『予約管理システム部「山田太郎」』から送信される各種自動配信通知をLINEへ送ることができます。LINEでのやり取りが困難な店舗様はメッセージ機能をOFFにすることで「LINEログイン連携のみ」という運用も可能です。

ログイン画面イメージ

LINE 通知イメージ



リッチメニュー活用例



LINE 連携のメリット

総務省が発表した「令和3年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書」によると、日本におけるLINEの利用率は年代別で、10代から50代で90%を超えていることから、コミュニケーションツールとして最も普及しているアプリとなっています。

そんな普及しているアプリだからこそ、LINE公式アカウントを活用し、『予約管理システム部「山田太郎」』とLINE連携をすることでお客様とのエンゲージメントを高めることが可能です。

参考：総務省 | 令和3年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書

(https://www.soumu.go.jp/main_content/000831290.pdf)

予約管理システム部「山田太郎」について

予約管理システム部「山田太郎」は予約管理をベースに会員管理・シフトスケジュール・店舗管理・売上管理などを一つにパッケージした店舗運営支援システムです。複数店舗を一元管理でき、店舗を横断した予約や場所のみの予約と場所とレッスン・講義等を連動した予約が可能です。またスマートロックとの連動もしており、無人店舗・24時間営業の運営にも対応しています。

予約管理システム部「山田太郎」の詳細については以下のWebサイトをご覧ください。



<https://yamadataro.jp/>

会社概要

会社名 : 合同会社タタタ

住所 : 東京都渋谷区神宮前 6-23-4

設立 : 2022年8月30日

事業内容 : 予約管理システム「山田太郎」の開発・販売及び、付随するWEBサービス全般

会社HP : <https://tatata.jp/>

本記事に関するお問い合わせ先

合同会社タタタ

E-Mail : info@yamadataro.jp

お問い合わせ : <https://yamadataro.jp/contact/>

資料請求 : <https://yamadataro.jp/request/>