

## 54%が「アルバイト応募先の対応でイメージが変わった」と回答。 アルバイト応募先の対応が応募意欲への影響あり。

－『エンバイト』ユーザーアンケート－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する“派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）上で、サイト利用者を対象に「アルバイトの応募先の対応」に関するアンケートを実施。1,811名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

### 調査結果 概要

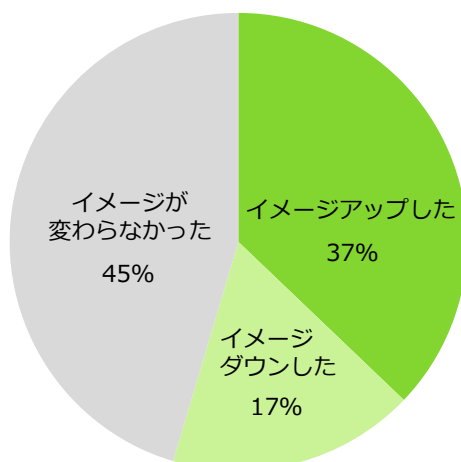
- ★ 54%が「アルバイト応募先の対応によってイメージが変わった」と回答。
- ★ イメージアップ後の気持ちの変化は「アルバイトしたい気持ちが高まった」、イメージダウン後は「会社に対して不信感を持った」。
- ★ イメージアップの理由、対応シーンは「電話」、対応内容は「連絡の早さ」。
- ★ イメージダウンの理由、対応シーンは「電話」、対応内容は「連絡がない」「話を聞いてない」。

### ■調査結果 詳細

#### 1：54%が「アルバイト応募先の対応によってイメージが変わった」と回答。（図1）

「アルバイト応募先の対応によってイメージが変わったことはありますか？」と伺うと、54%が「変わった」（イメージアップした：37%、イメージダウンした：17%）と回答しました。

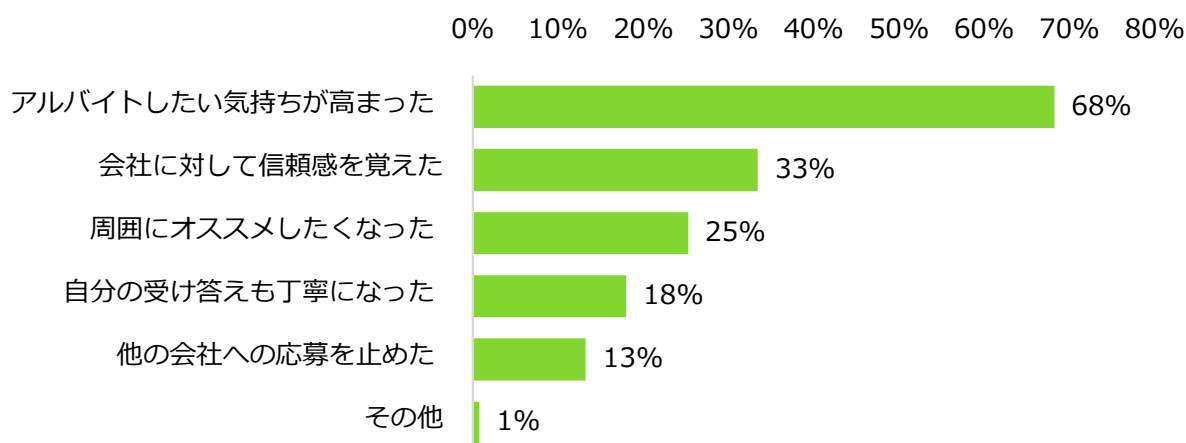
#### 【図1】 アルバイト応募先の対応によってイメージが変わったことはありますか？



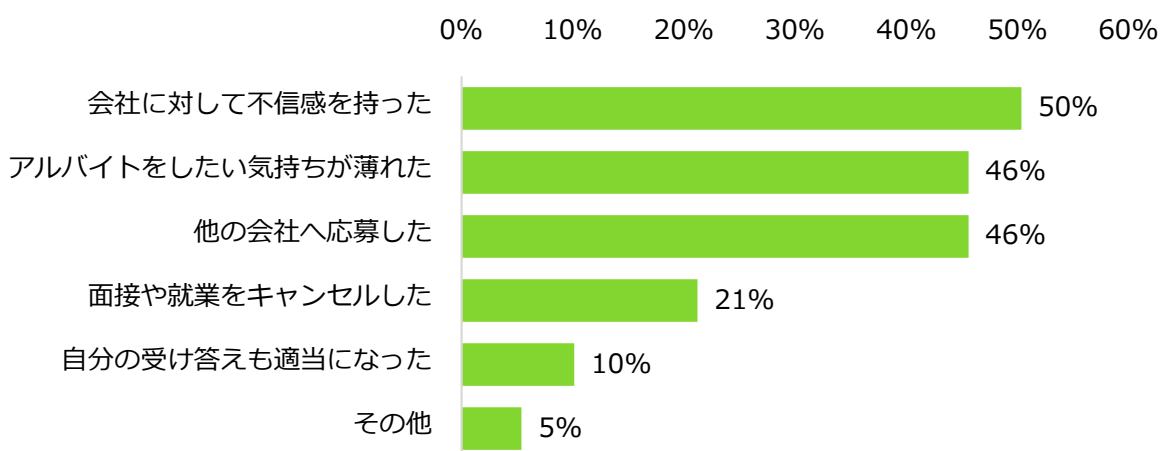
## 2：イメージアップ後の気持ちの変化は「アルバイトしたい気持ちが高まった」、イメージダウン後は「会社に対して不信感を持った」。(図2、3)

「アルバイト応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に、ご自身の気持ち・行動の変化を伺うと、68%が「アルバイトしたい気持ちが高まった」と回答しました。一方、「アルバイト応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方にも伺うと、「会社に対して不信感を持った」(50%)、「アルバイトしたい気持ち薄れた」「他の会社へ応募した」(いずれも46%)という回答が多数でした。応募後の企業の対応が、企業への信頼感や就業意欲を左右するようです。

【図2】「アルバイト応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に伺います。  
応募先がイメージアップした時、ご自身の気持ち・行動はどう変わりましたか？(複数回答可)



【図3】「アルバイト応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方に伺います。  
応募先がイメージダウンした時、ご自身の気持ち・行動はどう変わりましたか？(複数回答可)

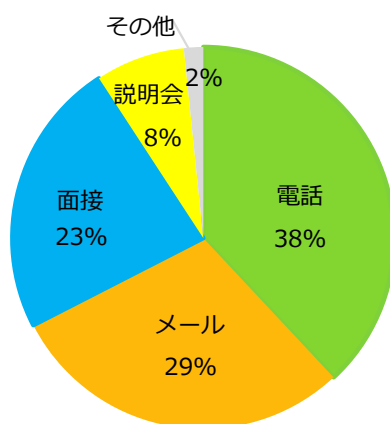


3：イメージアップの理由、対応シーンは「電話」、対応内容は「連絡の早さ」。(図4、5)

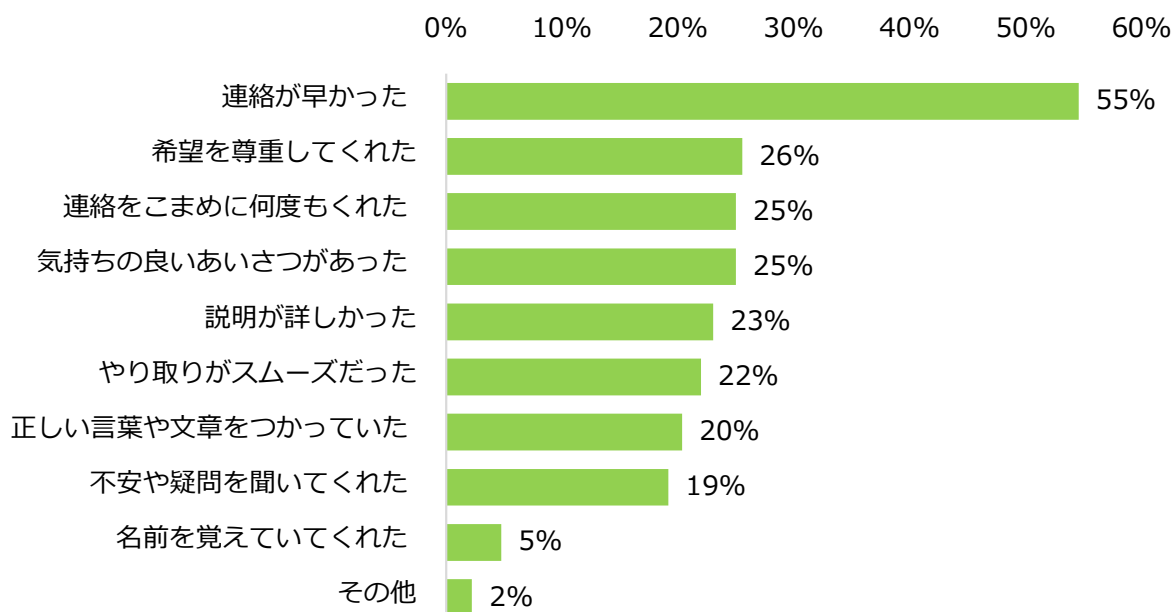
「アルバイト応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に、イメージアップに繋がった応募先の対応を伺いました。対応シーンは「電話」(38%)、対応内容は「連絡が早かった」(55%)が最多でした。

「応募先から電話で連絡がきて、代表の人の声の特徴などで“ここなら大丈夫だ”と安心ができた」(20歳女性)、「服装などが不安で何度も電話したにもかかわらず、毎回丁寧に答えてくれて安心しました」(31歳女性)、「応募後に電話を頂き、希望を聞いてくれた。疑問点にも誠実に、分かりやすく答えてくれて、感じがよく気持ち良かった」(48歳女性)といった声が寄せられました。

【図4】「アルバイト応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に伺います。特にイメージアップしたのは、何での対応でしたか？



【図5】「アルバイト応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に伺います。どんな対応でイメージアップしましたか？(複数回答可)

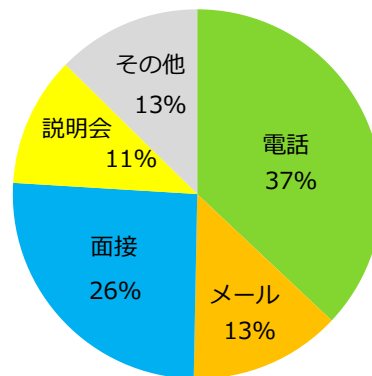


4：イメージダウンの理由、対応シーンは「電話」、対応内容は「連絡がない」「話を聞いてない」。  
 (図6、7)

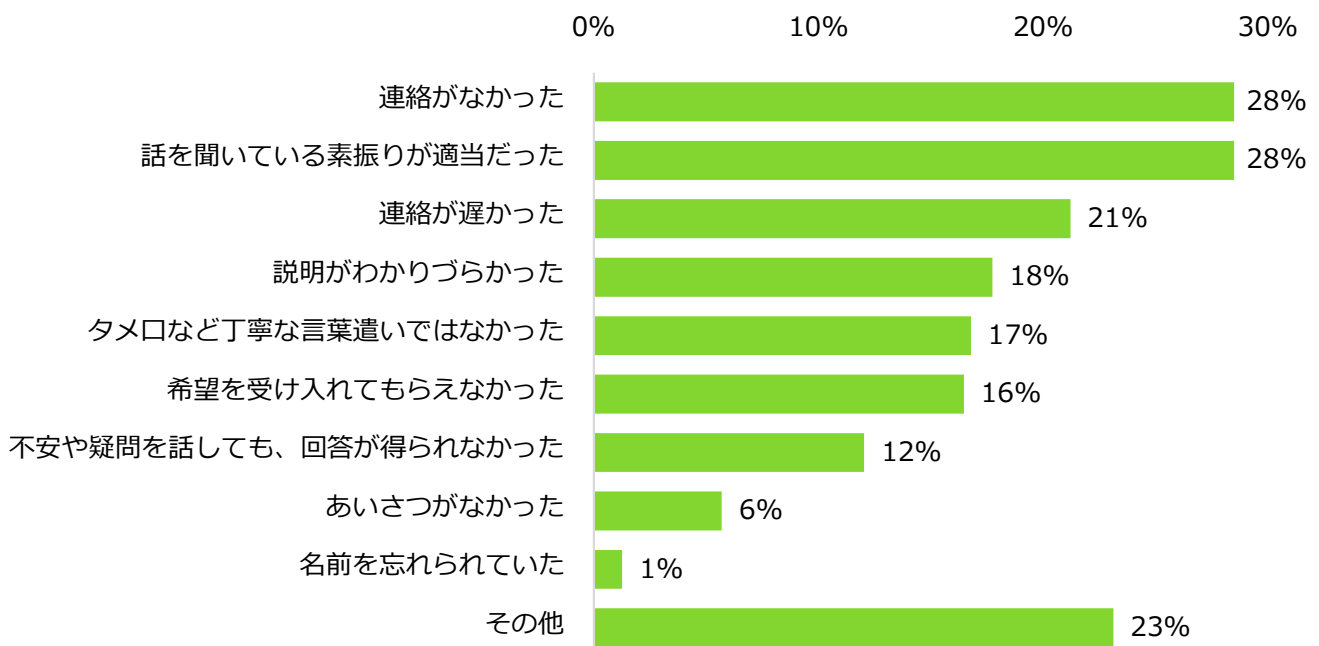
「アルバイト応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方に、イメージダウンに繋がった応募先の対応を伺いました。対応シーンは「電話」(37%)、対応内容は「連絡がなかった」「話を聞いている素振りが適当だった」(いずれも28%)が最多でした。

「面倒くさそうな対応をされた」(24歳女性)、「適当な口振りでやる気のない対応をされた」(34歳女性)、「応募後に全く連絡がない会社がありました」(40歳女性)といった声が寄せられました。

【図6】「アルバイト応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方に伺います。  
 特にイメージダウンしたのは、何での対応でしたか？



【図7】「アルバイト応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方に伺います。  
 どんな対応でイメージダウンしましたか？(複数回答可)



## 【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）を利用しているユーザー
- 有効回答数：1,811名
- 調査期間：2022年5月31日～6月27日

## オフィスワークなど「派遣バイト」中心のアルバイト情報サイト『エンバイト』



オフィスワークを中心とした「派遣型のアルバイト」情報をご紹介します。高時給、単発&日払い、時短シフトなどさまざまな働き方に合う、派遣会社ならではのアルバイト情報を多数掲載。従来型の求人検索に加え、AIによるレコメンド、編集スタッフが探し出したおすすめ求人情報、企業側からの「面談確約」や「応募歓迎」通知機能など、自分に合った求人を見つけるためのサポートを充実させています。

<https://hb.en-japan.com/>

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：松田、清水、関、高田

<https://corp.en-japan.com/>

**エン・ジャパン株式会社**

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー  
TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com