

---

## 観光列車のオンライン予約・販売のワンストップサービス NKBの「観光列車予約システム」を JR東日本グループに2022年3月7日より提供開始

---

株式会社エヌケービー（東京都千代田区、代表取締役社長：外谷敬之、以下NKB）は、JR東日本グループである株式会社びゅうトラベルサービスが販売する、お食事と乗車券類がセットになっている、一部の「のってたのしい列車（JR東日本が運行）」旅行商品において、予約から乗車証の発行まですべてオンラインで行える「観光列車予約システム」を、2022年3月7日（月）より提供開始いたしました。

この「観光列車予約システム」は、観光列車のチケット販売業務がオンライン上で完結できるWEB予約システムです。このたびの株式会社びゅうトラベルサービスへのサービス提供（サイト名：「のってたのしい列車」予約サイト）にて、ご自身のスマートフォン等に「デジタル乗車証」を表示し、改札で提示することでご乗車が可能になりました。ユーザーは空席検索・予約・購入手続き・デジタル乗車証の取得をオンラインで行うことができます。

### <「観光列車予約システム」について>

「観光列車予約システム」は、観光列車専用の予約管理システムとしてNKBが2016年に自社開発し、関東の一部観光列車に導入されています。今回、操作性の改良やデザインの刷新、新機能の搭載など、大幅にバージョンアップいたしました。

### <主な特長>

- ビジュアルでわかりやすいシートマップ表示で予約が可能
- スマートフォン等で「デジタル乗車証」を表示させて乗車可能
- 運行日ごとにカスタマイズ可能な後方管理システム

### <「のってたのしい列車」予約サイト>

URL : <https://www.jre-joyful.com/>

NKBでは、観光列車の需要増を見越し、販売業務の負担軽減およびユーザーの利便性向上のため、全国の観光列車へ当システムの導入を目指します。