

## 株式会社 USEN、DX サービスで店舗運営をスマートに！ 沖縄・那覇に飲食店 CAFE & BAR「U」(カフェアンドバル ユー) を 2022年3月18日(金) グランドオープン

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS (本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：宇野 康秀) のグループ会社である株式会社 USEN (本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村 公正、以下、当社) は、3月18日(金) に CAFE & BAR「U」を沖縄県那覇市にグランドオープンすることをお知らせします。



### 【CAFE & BAR「U」とは】

沖縄県那覇市のタイムスビル 1F に構える飲食店です。東京の人気イタリアンレストラン『[KNOCK CUCINA BUONA ITALIANA](#)』(代表：横山 剛、統括責任者兼総料理長：梶原 政之) 料理監修のもと、当社が提供する DX サービスをトータルラインアップで運営する店舗としてグランドオープンします。

当社は 60 年以上にわたり、全国約 75 万店舗に対して音楽配信や POS レジをはじめ様々な DX サービスを提供し、店舗運営を効率化するためのサポートを行ってきました。今回、当社が考える「店舗 DX」(※1) の世界観を具現化した実店舗を当社自身が運営することで、これまで培ってきたノウハウや当店舗で新たに蓄積した知見を周辺地域の店舗様へ還元していくことが可能になります。

飲食経営者にとっては、複合的な DX サービスの導入が業務効率化につながる効果を実感しやすい空間として機能します。さらに、来店客には店舗 DX がもたらす質の高いサービスや、AI・ロボットなど最先端技術の活用による新しい顧客体験を提供できます。



※1「店舗 DX」:

店舗型ビジネスにおけるデジタルトランスフォーメーション(DX)。「オンラインとオフラインを融合した新たな顧客体験」を生み出す取り組みです。

当社では、日本全国の店舗においてフロント業務からバックオフィス業務まであらゆる業務のデジタル化を実現。店舗スタッフは接客サービスや商品開発に、来店客はお店のサービスやおもてなしに夢中になれる環境を創出していきます。

## 【CAFE & BAR「U」のDXサービス一覧】

### ・U MUSIC

↳AI BGM、店内アナウンス、通信がオールインワン

### ・U EYES

↳防犯・監視と分析を兼ね備えたAIカメラユニット

### ・U レジ FOOD

↳タブレット POS レジ売上シェア No.1 (※2)

### ・U ペイ

↳決済ブランド対応数 No.1 (※2) キャッシュレスサービス

### ・UPLINK

↳導入実績 No.1 お店アプリ (※2)

### ・U レジ Ticket & Pay

↳『U レジ FOOD』と連携・券売機&セルフ精算機

### ・U レジ TTO

↳『U レジ FOOD』と連携・タッチパネル注文のテーブルオーダーシステム

### ・配膳ロボット (KettyBot、BellaBot)

↳スタッフ不足を解決・豊富なラインアップで非接触対応に最適

### ・AI コンシェルジュ for サーモグラフィ

↳AI 顔認証と赤外線サーモグラフィを搭載した発熱検知機  
ほか

※2 調査媒体：日本マーケティングリサーチ機構調べ

調査概要：2022年1月度 実績調査

## 【店舗におけるDXサービスの活用イメージ】

入店から注文・会計、伝達、着席、呼び出し/配膳、退店に至るまで、テクノロジーで店舗運営をよりスマートにでき、来店客にとっても安心・安全で快適に過ごせる環境が実現します。

**はじめよう! 店舗DX**

DX(デジタルトランスフォーメーション)という言葉をよく耳にするようになった昨今、「DX」とは、「IT技術によって人々の生活をよりよいものと変化させていく」という意味を持っています。USENでは、人がやらなくていい仕事は、デジタルに任せ、人がしなくていい業務に時間を割り当て、店舗の繁栄に役立ててほしいと考えています。ここでは、USENが開発しているDXサービスの紹介に加え、どんな効果が期待できるのかを解説していきます。

**お店に夢中になる時間を、もっと。—USENの店舗DX—**

店内業務のデジタル化によって、人にしかできないことにスタッフがより時間をかけられるようになり、それにより生まれるヒューマンパワーがお店のファンを育てていく。スタッフもお客さまも“お店に夢中”になれるそんな時間をUSENが提供します。

**U AIR**  
コンシェルジュ機能でお客様に最適な店舗向けインフォメーション、業務効率化への効果はもたらします。POSレジや電子決済など、お店のインターネット環境がこれ1台でまかなえます。

**U EYES**  
どこにいても遠隔で確認できる防犯カメラとしてだけでなく、来店客の動向や滞在時間、分析機能、顔認証による接客管理機能も兼ね備えたAIカメラ。

**U PHONE FAX**  
電話とFAXが1台になった新しいお店の電話です。電話回線工事の手間・費用も削減でき、さらに液晶画面からFAXが使用可能です。

**U MUSIC**  
USENが50年以上培ってきた店舗BGMの知見とAIが得意。店舗の移転を踏まえ、1店舗ごとに最適なBGMを構成します。店内アナウンス、通信機能も標準搭載。

**UPLINK**  
アプリ作成サービス。来店に必要な機能を自由に組み合わせてくれるので、オーナー様やコスト削減にも役立ちます。また、スマートフォンでのコンシェルジュが店舗に活用もサポート。

**U SIGN**  
接客や告知が手軽にできるデジタルサイネージ。ポスター等とは異なり、価格や作業が不要なので、手間やコスト削減にも繋がります。

**U レジ**  
お客さまのスマートフォンで簡単に注文ができるセルフオーダーシステム。オーダー誘導を減らす必要がなく、コストを抑えて導入が可能です。また、店舗間も連携することができ、得意先との連携強化にも役立ちます。

**配膳ロボット**  
人が行っていた配膳・下付業務をロボットが行うことで、空いた労働力を確保することができ、ホールスタッフの業務負担軽減や人手不足解消に繋がります。

**U レジ**  
飲食店のためのタブレットPOSレジ。会計機能だけでなく、ハンディ端末でセルフオーダーシステムなどのオーダーシステムと連携でき、集計や分析機能も標準搭載しています。

**Uペイ U 決済**  
クレジットカード、電子マネーに対応したキャッシュレス決済。QRコード決済にも対応したUペイQRを含めれば、45種類のブランドに対応。

当社は、テクノロジーを駆使して店舗運営をもっとスマートに、もっと魅力的にすべく、今後も全国に展開を進めてまいります。



## 【CAFE & BAR「U」店舗情報】

東京の人気イタリアンレストラン『[KNOCK CUCINA BUONA ITALIANA](#)』の料理監修による「イタリアン×沖縄」の創作料理で、パスタをはじめとしたイタリアンと沖縄地産食材のフュージョンをお楽しみいただけます。開放感と緑あふれる空間で、モーニング、ランチ、午後のティータイム、ディナーまで、いつでもお好きなタイミングでご利用可能。テーブルオーダーシステム、キャッシュレス決済、配膳ロボットなどのテクノロジーを活用し、快適、スマート、安心・安全な店内環境を実現した、次世代型 DX 店舗オペレーション設計の CAFE & BAR です。皆様のご来店を、心よりお待ちしております。

<店名>

CAFE & BAR「U」

<電話番号>

098-862-1888

<住所>

〒900-0015 沖縄県那覇市久茂地 2-2-2  
(タイムスビル 1F)

※お客様用駐車場はございません。

公共交通機関または周辺有料駐車場をご利用ください。

### 【新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴うご案内とお願い】

お客様と従業員の感染防止の観点から、次の取り組みを行っております。

- ・マスクの着用および対人距離確保によるご案内 ・手洗い消毒の徹底
- ・手指消毒液の設置 ・飛沫感染防止パーティション設置
- ・店内入口に検温機「AI コンシェルジュ for サーモグラフィ」設置

CAFE & BAR「U」へご来店の際は、マスクの着用や咳エチケットなど、お客様同士の対人距離確保へのご協力をお願いいたします。風邪の症状や 37.5℃ 以上の発熱があり、強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）があるお客様につきましては、ご来店をお断り申し上げます。

<営業時間>

Morning 8:00～11:00 / Lunch 11:00～14:00 / Café 14:00～17:00 / Dinner 17:00～21:00

<定休日>

不定休

<席数>

屋内 49 席、屋外 16 席

<メニュー>

- ・根菜サラダ
- ・熟成ベーコンのソテー
- ・カプレーゼ
- ・サルシッチャのオープン焼き
- ・金あぐー豚のソテー ミネストローネ風
- ・マグロフライ タルタルソース
- ・フレッシュトマトのスパゲティ
- ・きくらげのアーサークリーム スパゲティ
- ・キャベツとアンチョビ スパゲティ
- ・もずくとイカ墨のスパゲティ
- ・わさびとカラスミのパペロンチーノ
- ・ジェラート ほか



※季節や時期により、一部内容が変更となる可能性がございます。

<公式アプリ>



### 【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS

広報部 滝口、櫻井、鱸（すずき）、飯岡、豊倉

TEL : 03-6823-2010 MAIL : [unhdpr@usen-next.jp](mailto:unhdpr@usen-next.jp)

### 【飲食店 CAFE & BAR「U」のお問い合わせ先】

TEL : 098-862-1888