

デジタルデータの
生前整理は
できていますか？

生前デジタルデータ 整理ガイド 2021



ネット銀行・証券などの重要なデジタル資産が増える現代。
デジタル遺品に関する相談は増加しています！
大切なかたが困らないよう、生前デジタルデータ整理を
さあ、はじめましょう。



デジタル遺品って何？

現代の終活には身の回りのデジタル資産・情報整理も重要

近年、「終活」の意識が高まり、生前に身の回りの整理をされるかたも多くなりました。一方で見落とされがちなのがデジタル資産やデータの生前整理です。コロナ禍や社会のIT化に伴い、パソコンやスマートフォンに金融資産や重要なデータを保管したり、オンライン上で気軽に課金して利用できるサービスも普及しています。しかし、これらの情報をご遺族が把握していない場合、トラブルとなるケースも出ています。

現在はパソコンやスマートフォンに「パスワード」をかけているかたがほとんどです。そのため、故人のパソコンのパスワード解除ができません[中の写真やデータを諦めた。]、「完全にデータを削除しない状態で処分し、悪意のある第三者に利用された。」、「月額課金のサービスの費用がずっと請求されていた。」、「借用书やFXなどの資産価値のある遺品が原因でトラブルに発展してしまった。」など予期せぬ困ったが多く発生しています。これらの故人が使用していたパソコンやスマートフォンの中にあるデータや情報をデジタル遺品と言います。デジタル遺品がトラブルの引き金とならないよう、資産や重要情報を生前に整理し、大切なかたに引き継ぐ準備をしておくことが重要です。

今回は生前にできるデジタルデータ整理
についてご紹介します。
少しでも皆さまのお役に立てれば幸いです。



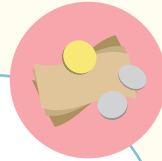
あなたのデータ整理は大丈夫？

ご遺族はこんなことでお困りです。



遺品のパソコンや
プリンター、モニター、
タブレットなどの
デジタル機器を
まとめて処分したい。

夫が使っていた
SNSのアカウントを
削除したいんだけど
どうしたらいいん
だろう…。



月額課金サービスの
登録を解約したいけど、
パスワードがわからず
手続きできない。

家族共用の
パソコンを設定した父が
亡くなって、
どう設定すればいいか
わからなくなった。

家族の写真や生前の
故人の写真を
取り出したいけど
パソコンが開けないので
取り出せない。



形見のパソコンを
使っていたら、
インターネットが
繋がらなくなった。



遺言や仕事の
重要データが保存
されたパソコンの
ログイン情報がわからず
困っている…。

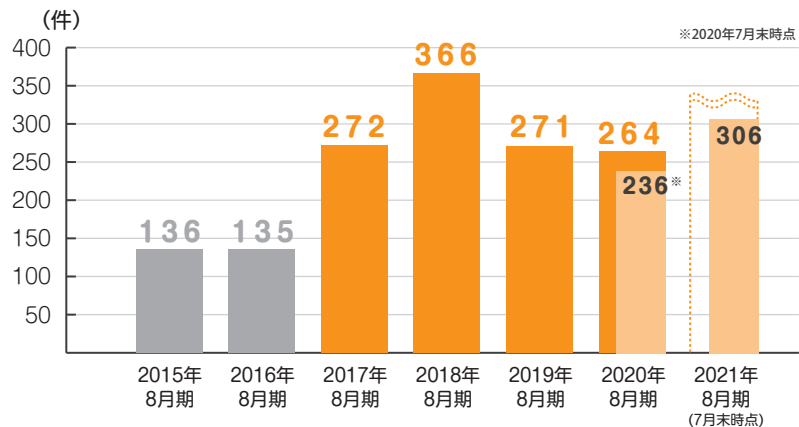


息子が使っていた
パソコンが複数台あるが、
どうしたらいいか
わからず、ずっと
放置している…。

亡くなった妻が
使っていたパソコンを
初期化して、
自分で使いたい。



年々増える、デジタル遺品のお困りごと



当社は、年間16万件のIT機器のトラブル解決を行っています。その中でデジタル遺品サポートサービスを開始した2016年7月以降、相談件数が増加しています。近年、メディアで「デジタル遺品」というワードが取り上げられ、ドラマなどにもなり、少しずつ認知度が高まってきましたが、まだまだどうしていいかわからず、そのままにしていた、という方も少なくありません。

メディア掲載一例

2018年2月22日(木)掲載 日経新聞

2019年5月21日(火)放送 関テレ「報道ランナー」

2019年8月8日(木)放送 日テレ「スッキリ」

2020年8月14日(金)掲載 大阪日日新聞



テレビやメディアで
ご紹介いただいています!

当社に寄せられたお困りごと

デジタル遺品で多いお困りごとはパスワード解除です。2021年8月期においては故人のパソコンを継承したいが、再設定がうまくいかない、使い方を教えてほしいと言った問い合わせが前年より増加しています。

1	パソコンのパスワード解除	225件
2	パソコンを継承した後の設定・レッスン	23件
3	パソコンを継承した後のトラブル	22件

※2020年9月～2021年7月 当社調べ

相談内容の一例

パソコンの持ち主が亡くなったが**パスワードがわからず困っている**。
FXなどをしていたので相続税の対象になるものが無いか確認したい。



父親の名義でインターネットの契約をしていたが、名義の変更が必要。
仕事で自宅のインターネットを使っているので、**使えなくなるのは困る**
ので、どうするのが良いか相談したい。



父の遺品のパソコンのパスワードがわからずサポートしてほしい。
また、**中に入っているデータを、母親が確認しやすい状態に整理して**
おきたい。



コロナ禍でデジタル化が加速する現代、生前にしておくべきことは？

デジタル資産の情報がわからず、残された遺族がいざという時に困ることがないように事前の準備を行きましょう！

① デジタル資産・自動課金サービスの整理

「借用书が見つかった。」「株取引をしていた。」「月額課金のサービスに登録していた。」など、気軽にパソコンやスマートフォンでさまざまな取引やサービスが利用できるようになった一方で、これらが原因となりご遺族が気が付かないうちにトラブルにまきこまれるケースもあります。ご自身のデジタル資産や利用しているサービスを整理しましょう。



② エンディングノートの作成

パソコンやスマートフォンのログイン情報、有料サービスの会員情報などをエンディングノートにまとめたり、ご遺族が困らないよう死後の対応についてまとめておきましょう。



[次ページの「デジタル資産メモ」を参照](#)

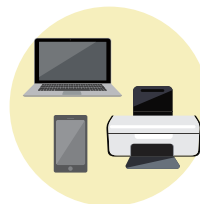
③ 大切なデータの整理とバックアップ

パソコンやスマートフォンにはプライベートなデータや重要情報を保存しているかたも多いと思います。ご遺族に遺したいデータとそうでないデータを整理し、重要なデータはどこにまとめているのか共有しておきましょう。尚、残したい重要なデータは保存している端末にトラブルがあると救出に時間がかかります。重要度に応じてバックアップを取っておくことも大切です。仕事用の重要データなどは個々の端末だけでなく、共有のサーバーにあらかじめ保管しておくなど対策を行きましょう。最近にご遺族にデータを届けるデータ保管サービスなどもありますので各種サービスも検討してみてください。

[ご自身で整理をするのが不安なかたはドクター・ホームネットへ相談ください](#)

④ 不要な機器の処分

自分以外のかたが使っていた機器は、データの処分や端末処分がしづらいものです。不要なものは自分で処分するか、または死後にどうしてほしいかメモを残しておくといでしょう。



Check!

意外な落とし穴 お家のプロバイダー情報の共有も忘れずに

ご契約者がお亡くなりになった場合、プロバイダーのIDやパスワードの情報がわからず、インターネットが使えない・メールの設定変更ができないなど、ご遺族が困ることも。テレワークやオンライン授業、巣ごもりでインターネットが欠かせない現代、自分名義になっている共有情報も再確認を！

デジタル資産メモを作成しよう！

パソコンのメーカー	OS	購入時期
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(東芝・NEC など…)

(Windows、Mac、Linux など…)

マイクロソフトアカウント ID (最初に設定したメールアドレス)

ログインパスワード (パソコンに入るためのパスワード)

スマートフォンパスワード	タブレットパスワード
<input type="text"/>	<input type="text"/>

※ 8桁以上、英数字、大文字小文字を組み合わせましょう。

※ 誕生日や1234など、見破られやすいパスワードは避けましょう。

▼その他、お持ちの機器一覧

	機器名	メーカー	パスワード	メモ
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				

※ デジタル資産メモは盗難・紛失によるトラブルの無いよう、ご自身の責任のもと厳重に保管してください。
各種重要な情報を引き継ぎたいかただけにわかるよう保管先を共有するなど対策をお願いします。

インターネットの設定や、会員サービスもメモしておきましょう。

インターネット回線 (NTTフレッツ光、NURO光、ADSL など)

プロバイダー (OCN、ビッグロブ、楽天BB など)



インターネット開通の時の契約書や、ID・パスワードが記載された紙は、このパンフレットと一緒に保管しておきましょう。

▼アプリケーション・ソフト一覧

サービスの名前	ID/パスワード(PW)
メール【 (Gmail/サンダーバード/Outlook など)	ID PW
ウイルス対策ソフト【 (ノートン/ウイルスバスター/ウェフルート など)	ID PW
Office系ソフト【 (マイクロソフトオフィス/オープンオフィス など)	ID PW
年賀状系ソフト【 (筆まめ/筆ぐるめ/筆王/宛名職人 など)	ID PW
	ID PW
	ID PW
	ID PW
	ID PW
	ID PW

※ ユーザーIDは、自分で決めた英数字などの組み合わせ、もしくはメールアドレスなどで設定されることが多いです。

▼ 会員サービス 一覧

(1:携帯キャリア決済 2:クレジットカード決済: 3:口座引き落とし)

サービスの名前・ID/パスワード(PW)	費用と決済方法	
通販サイト【 ID PW	有・無	1・2・3・他() メモ:
動画配信サービス【 ID PW	有・無	1・2・3・他() メモ:
ニュースサービス【 ID PW	有・無	1・2・3・他() メモ:
..... ID PW	有・無	1・2・3・他() メモ:
..... ID PW	有・無	1・2・3・他() メモ:

▼ SNSアカウント 一覧

SNSアカウント【 (Facebook, Twitter, Instagram など)	ID
	PW
	ID
	PW
	ID
	PW

▼ 金融サービス 一覧

(1:携帯キャリア決済 2:クレジットカード決済: 3:口座引き落とし)

サービスの名前・ID/パスワード(PW)	費用と決済方法	
金融サービス【 (ネット銀行/FX取引/株取引サイト など)	有・無	1・2・3・他() メモ:
..... ID PW		
金融サービス【 (ネット銀行/FX取引/株取引サイト など)		
..... ID PW		
..... ID PW		
..... ID PW		

▼ その他メモ (そのほか、引継ぎたい情報やメッセージがあれば記入)

※デジタル資産メモは盗難・紛失によるトラブルの無いよう、ご自身の責任のもと厳重に保管してください。
各種重要な情報を引き継ぎたいかただけにわかるよう保管先を共有するなど対策をお願いします。

どうしても自分で解決できない場合は？ デジタル遺品のお困りごと解決サポート！

デジタル遺品サポートサービスとは？

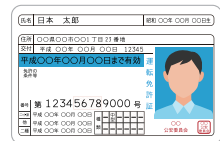
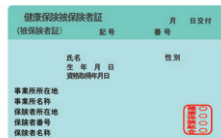
「デジタル遺品サポートサービス」は、故人のパソコンに遺書がないか確認したいなど、亡くなったかたのデジタル機器に関するお困りごとをサポートするサービスです。

パスワードの強制解除や、データの救出など、お客さまのご希望に合わせて、パソコン・デジタル家電に関するお困りごとを解決いたします。



サポートを受けるときには、次の**3点**が必要です

- 1) 戸籍謄本……故人とご依頼者さまの確認
- 2) 死亡診断書……故人の確認
- 3) 本人の運転免許証 または 保険証……ご依頼者さまの確認



ご相談が多いお困りごとを、パックメニューにしました

パスワード解除パック

故人のパソコンのパスワード解除を行います。



- 訪問基本料金 **22,000円**
- 環境・トラブル診断料金
- パスワード解除作業

※スマートフォン・タブレットは対応不可。

※パックメニューの内容は2021年8月時点のものです。

※予告なく変更される場合があります。詳細はHPをご覧ください。

詳細は公式ホームページをご確認ください。

<https://www.4900.co.jp/service/memento.php>



生前のデジタルデータ整理サポートも ドクター・ホームネットへ



年中
無休

全国
対応

最短
即日

有料訪問サポート受付時間 9:00~21:00(年中無休)

通話料無料 フリーダイヤル

ゴーゴーゴー マルマル シキユウ

0800-555-0049

Q & A

生前デジタルデータ整理、デジタル遺品サポートサービスについてよくある質問を集めました。



生前デジタルデータ整理について



Q. ブログやフェイスブックで注意することは？

SNSやブログのアカウントを放置しておけば、悪意の第三者に利用されることもあります。アップロードされた写真や、名前を利用し複製されてなりすまし行為を行われるなど、危険が高いため、まずはどんなサービスを利用しているか洗い出しておきましょう。不要なアカウントは各利用規約に則り削除依頼を出しましょう。

Q. 携帯電話のデータはどうすればいい？

パソコン同様、バックアップを取っておきましょう。 iCloud、iTunes等に保管していれば、パスワード解除ができなかったりネットにアップロードされていても同じデータを保管することができます。



デジタル遺品サポートサービスについて

Q. 死後に、遺族ができるデジタル遺品整理は？

機器をそのまま廃棄するのはNGです。また、水につけてもデータは取り出せるので、まずは中身を確認して、データを消去してから処分しましょう。

- エンディングノートをもとに遺品の処分・会員解約
- パソコンの初期化、データ消去・機器の処分
- メールや郵便物をチェックし、加入会員の有無を確認



Q. 解決しにくいトラブルは？



- 起動しなくなった過去に使用されていたスマホのデータ取り出し
- スマートフォンのパスワード解除(OS、機種問わず)の2点です。スマホはセキュリティロックがかかっていることが多く、解除はかなり困難です。ですが、データの救出は、スマートフォンや携帯電話の種類によってはできる可能性もありますので、ぜひご相談ください。

Q. パスワードがかかったパソコンのデータ削除は？

可能です。データの消去、パソコンの初期化(リカバリー)等に対応することができます。また、ハードディスクドライブを物理的に破壊し、破壊した写真を証明書として発行することも可能です。

Q. パスワードが解除できない場合は、どうしたらいいの？

まずは、何か故人が残したメモがないか確認した上で、見つからない場合は、パスワードの強制解除、もしくはデータの救出をご提案させていただきます。

- Windows 7以前……パスワードの強制解除(パスワードがない状態に変更)
- Windows 8~10 ……パスワードの再発行

※デジタル遺品サポートサービスをご利用の場合は「戸籍謄本」「死亡診断書」「本人の運転免許証または保険証」が必要です。

Q. なぜ戸籍謄本や死亡診断書、本人の運転免許証または保険証が必要なのでしょう？

戸籍謄本と死亡診断書は、**故人が本当に存在しているかどうか**の確認のために必要です。戸籍謄本は故人と依頼者の関係を示すためのもので、運転免許証と保険証は、ご遺族ご本人さまかどうかの確認をさせていただくためのものです。

そのため、「故人のもの」と申請があった場合は必ず確認させていただきます。訪問サポート前日までにご用意ください。



会社概要

商号	日本PCサービス株式会社
代表者	代表取締役社長 家喜 信行
設立	2001年9月
資本金	3億6005万8150円
所在地	大阪府吹田市広芝町9-33
事業内容	パソコン・スマートフォン・タブレット修理、 各種IT機器のトラブル解決・設定・レッスン、 各種IT機器の販売・買取・リサイクル、 コールセンター運営、ビジネスソリューション、 IT機器の定額サポートサービス など



日本PCサービスについて

日本PCサービスはパソコンやデジタル家電の総合サポート事業を行っています。
近年の少子高齢化と同時に進んでいくIT化。代表の家喜は「モノ」と「人」を結ぶサービスが必要と考え、個人のお客さまを対象に、メーカー・販売店・OS問わず対応できるIT機器のサポートを始めました。

2014年には名証セントレックスへ上場し、現在では全国で年間約16万件のサポート実績を持ちます。その中で故人のPCに関するお困りごとや問い合わせが増加してきたことを受け、2016年に葬祭を行う企業と業務提携を行い、ご遺族を対象に、「デジタル遺品サポートサービス」を開始いたしました。

生前デジタルデータ整理もデジタル遺品サポートもお任せください

有料訪問サポート受付時間 9:00~21:00(年中無休)

通話料無料 フリーダイヤル

ゴーゴーゴー マルマル シキユウ

 **0800-555-0049**

サービス提供：日本PCサービス株式会社

デジタル遺品のサポートには、

- 戸籍謄本
- 死亡診断書
- 本人の運転免許証 または 保険証 が必要です。

※このパンフレットは2021年8月に更新されたものです。料金などが変更されている場合があります。

※本冊子に記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記しておりません。
※Macは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。