

# 国内通販企業の海外からの不正決済を“ゼロ”に！ジグザグ社の越境EC支援サービス「WorldShopping BIZ」が海外不正決済被害を防止

～今年は過去最高の1200件超（7400万円相当）の海外不正決済を全て排除～

株式会社ジグザグ（本社：東京都渋谷区、代表取締役：仲里一義、以下ジグザグ）は、越境EC支援サービス

『WorldShopping BIZチェックアウト』において、EC事業者の海外不正決済被害を防止する『セキュア・ペイメント』を2018年から提供し、これまでの不正決済の発生数が累計2,116件に到達し、そのすべてを排除したことをお知らせします。

また直近2020年1～10月末までの不正決済の発生を調べたところ、過去最高の1271件（7400万円相当）の海外不正決済と思しきアクセスを検知しこれを未然に防止しました。

この機能は特許取得済み\*で、『WorldShopping BIZチェックアウト』の機能の一部としてすべてのサイトに無償提供しています。

\* 特許名・取得日等

[特許第6508865号] 2019年4月12日取得

名称：ECの海外への提供を支援するための方法、そのためのプログラム並びにそれを用いる装置

WorldShoppingBIZ  
セキュアペイメント



不正決済の発見・防御

**1,200 件超**



被害の未然ブロック金額

**7,400 万円相当**

- ・【背景】国内ECサイトへの海外アクセス増加傾向に伴い、海外アクセスからの不正決済被害が深刻化

近年、海外アクセスから「私書箱」「転送サービス」「空き家」などを利用した直接注文によって、不正決済を試みる事態が多く発生しています。WorldShoppingの不正決済防止機能『セキュア・ペイメント』は、海外からの注文をWorldShopping専用カートで受付、その後不正カード利用の決済を判別し、排除することが可能です。これにより、国内EC事業者の金銭被害が解消されています。

- ・【課題】海外不正決済判定サービスの限界

国内外で不正決済に対するリスク判定サービスが存在しますが、リスク判定スコアリング情報の提供を主としており、最

最終的な決済の承認可否の判定はEC事業者側に委ねられていました。しかしながら、EC事業者が注文の一件一件を改めてリスク判定をするには、膨大な時間・工数を割かなければなりません。また、リスク回避のために非承認とした取引が実は安全な決済だったなど、売り上げの機会損失もありました。WorldShoppingの『セキュア・ペイメント』は、これらの手間をかけることなく不正決済リスクならびに売り上げの機会損失も回避することが出来ます。

● **【導入効果】WorldShoppingのセキュア・ペイメント導入によって期待される効果**

『セキュア・ペイメント』導入により、不正決済判定にかかるリソースは解放され、加えて低コストで不正決済を防止することが可能となり、何より貴社の海外販売の販路拡大に寄与いたします。

セキュアペイメント (不正決済防止機能) とは



<WorldShopping BIZ チェックアウト：サービス概要>

『WorldShopping BIZ チェックアウト』は、海外販売をはじめたいすべての事業者に対して、多言語対応・海外決済・海外配送までを一気通貫で提供する越境EC対応サービスです。

サービスページURL：<https://www.worldshopping.biz>

【主な機能】



多言語対応 …海外IPアドレスとブラウザ言語を識別し、海外ユーザーに最適化された「多言語ナビゲーション」「かな入力が不要なフォーム」などを表示させ、WorldShopping専用カートで注文を受け付けます。

海外決済対応…主要クレジットカード、Paypal/銀聯カード/Alipay/AmazonPayなど多様な決済手段に対応しています

海外配送代行…インボイスの作成、国際物流の手配をWorldShopping (ジグザグ社) が行います。

その他 …カスタマーサポートもWorldShopping (ジグザグ社) が行います。

## ・WorldShopping BIZ チェックアウト：サービス提供の背景と市場の課題

経済産業省は、越境EC（インターネット通販サイトを通じた国際的な電子商取引）の世界の市場規模は、9,123 億USドル（約96兆7,781億円）と推計し、その値は 2027 年には 4 兆 8,561 億USドル（約515兆1,569億円）にまで拡大し、その間の年平均成長率は約 27%と予測しています。※経済産業省 2020年7月発表「令和元年度 内外一体の経済成長戦略構築にかかる国際経済調査事業（電子商取引に関する市場調査）」より

日本語のECサイトにもすでに数パーセントの海外アクセスが存在するものの、越境ECを行う上で多言語入力フォームへの対応・海外決済・不正決済対応・海外物流・運営ノウハウ不足により海外販売対応できないことが課題となっています。「WorldShopping BIZ」ではそれらの課題を解消し、国内ECサイトが簡単にウェブインバウンドに対応し、国内の良いものを世界中に届けるため、越境EC支援事業に取り組んでまいります。

### <企業情報>

#### 【株式会社ジグザグ】

日本国内のEC事業者に対して「ウェブインバウンド\*の収益化」に特化した、自社ECサイトの越境対応サービス『WorldShopping BIZ』をご提供しています。

\*海外から日本のECサイトにアクセスする消費者のこと

代表取締役：仲里一義

所在地：東京都渋谷区桜丘町14-1 ハッチェリー渋谷

設立：2015年6月24日

事業内容：越境EC支援事業

URL：<https://www.zig-zag.co.jp>

サービスURL：<https://www.worldshopping.biz>

---

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000180.000018480.html>

ジグザグのプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/18480](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/18480)

---

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社ジグザグ [担当] 檀村（かしむら）・本間

メール：[wsbiz@zig-zag.co.jp](mailto:wsbiz@zig-zag.co.jp)

TEL：03-6427-9823（9：00～18：00）