

全国介護施設 300 人対象に「介護に関する調査」を実施 8 割が人材不足を感じ介護ロボット見守りサービスへ期待感 ～コストが最大のハードルでも IoT の必要性を感じる現場の声～

IoT プラットフォーム事業を展開し、製品やサービス全般の企画、開発、製造、販売をおこなう株式会社リンクジャパン(本社：東京都港区、代表取締役：河干泰 進一)は、全国介護施設の 20～69 歳で現職場に 3 年以上勤務している方 300 人を対象とした「介護施設に関する調査」を発表しました。本調査は現職場での満足度と介護ロボット見守りサービスの意識度を中心に調査を行いました。調査結果の概要は以下の通りです。

【TOPICS】

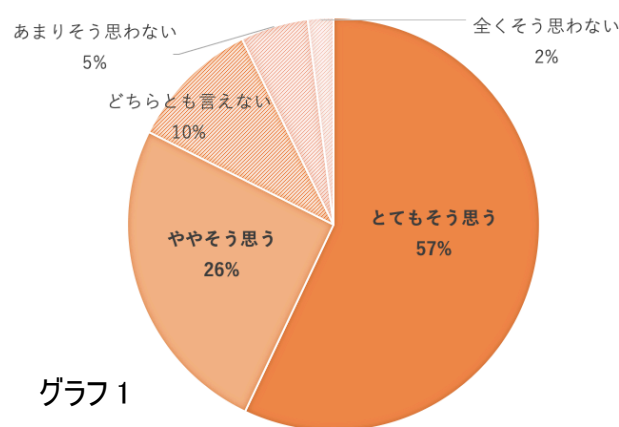
～現職場について～

現職場で人材が足りないと思っていると回答	82.3%
介護現場で改善してほしい事は業務量と回答	46.3%
介護現場で改善してほしい事は人材育成環境と回答	38.3%

～介護ロボット見守りサービスについて～

同サービスの認知度	77.7%
これからの介護業界に必要だと思う (60 代)	41.9%

現職場で人材が足りないと思うか



グラフ 1

【人材不足で IoT 介護ロボットの必要性を感じる】

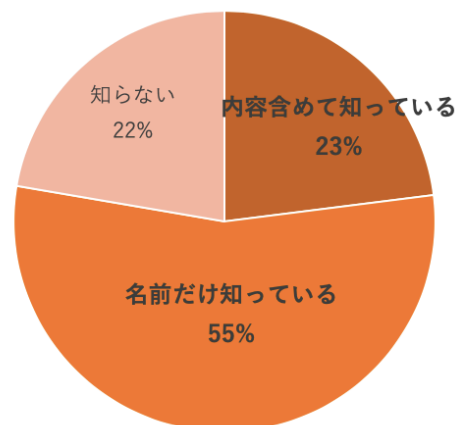
8 割以上の回答者が人材不足を感じていて※グラフ 1、7 割以上の回答者が介護ロボット見守りサービスを“知っている”と回答しました※グラフ 2。同サービスは“これからの介護業界に必要”という回答が目立ち※グラフ 3、60 代は 4 割以上の回答者が“必要”と回答し最も高い結果となりました。

また、介護ロボット見守りサービスに期待する事は、“業務が楽になること”が 37.7%と最も多く、次いで“施設利用者の満足度アップ”27.3%、簡単に扱えること”24.0%、“1 人当たりの生産性”23.7%となりました※グラフ 4。

採用困難と高離職率による人材不足の介護業界では、介護ロボット見守りサービスの認知度と期待度が共に高いことから、サービスの導入を検討している施設が多いという結果になりました。サービスの導入コストが最大のハードルとなつてはいるものの、介護ロボット見守りサービスが、これからの介護業界に必要という回答も目立ち、就業年数と年齢が上がるにつれて必要性を感じているという調査結果になりました。

グラフ 2

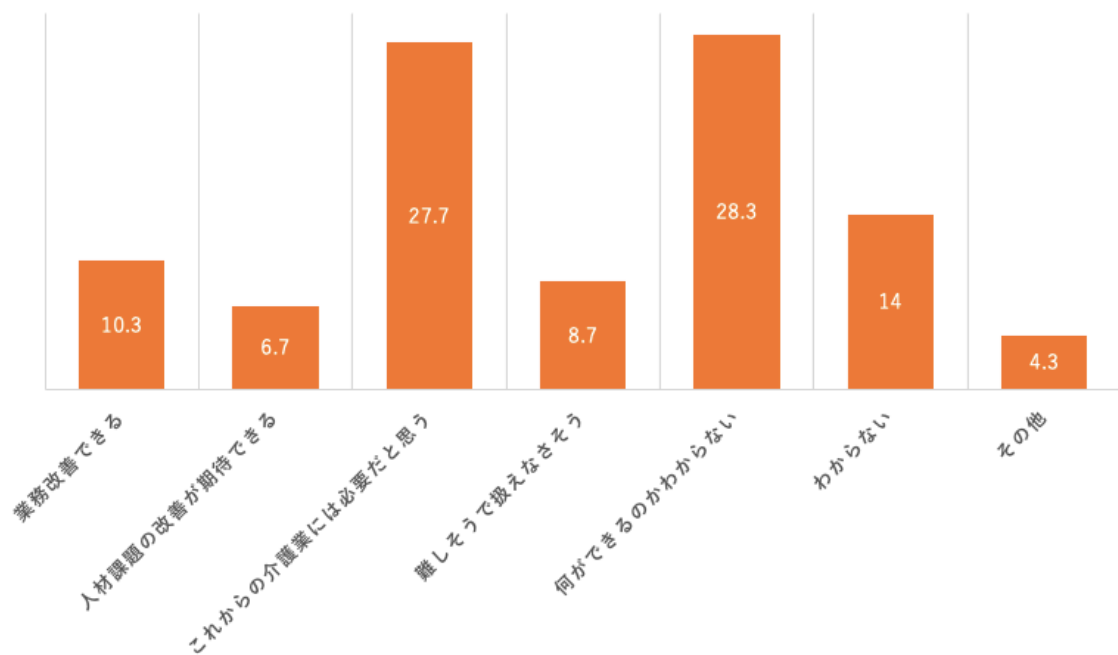
介護ロボット見守り支援サービス認知度



【参考資料】

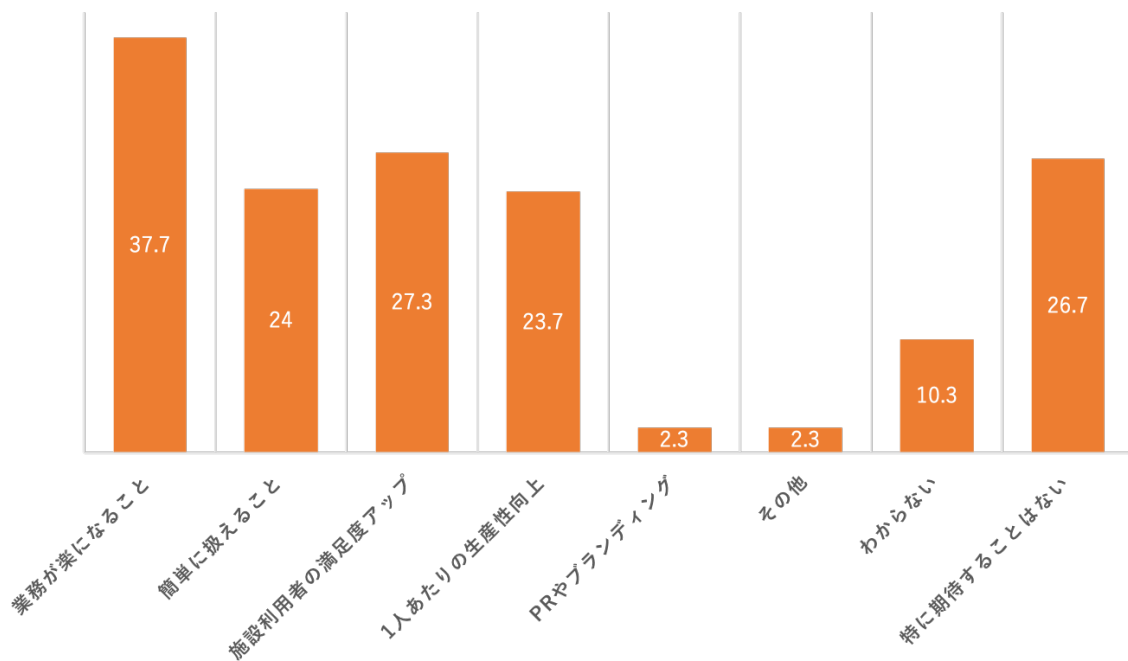
グラフ3

介護ロボット見守り支援サービスのイメージ



グラフ4

介護ロボット見守り支援サービスに期待すること



【アンケート概要】

調査地域	: 全国
調査対象者	: 20～69 歳/男女
調査条件	: 介護施設で 3 年以上勤務している人
サンプル数	: 300 サンプル
調査手法	: Web 調査
調査期間	: 2019 年 10 月 21 日～10 月 27 日

【リンクジャパンの介護ロボット見守りサービス】

eMamo (イーマモ)

「eMamo (イーマモ)」は要介護者や高齢者の心拍、呼吸、体温、トイレ回数、室温(湿度)、ドア開閉などのトータルな生活を多種多様な高精度センサーで検知し、AIとIoTで繋がった1つの見守りサービスとして統合、PCやスマホで確認・異常検知できるプラットフォームです。

特長

- プラットフォーム型で他社製品も追加可能
- AIによるトータルデータ解析で様々な異常をいち早く検知
- 多種多様な高精度センサーを一括提供
(心拍、呼吸、離床、温度、湿度、トイレ回数、転倒、体温、ドア開閉など)
- 安価な導入コスト ([1室あたりの価格]初期導入費 10,000円 月額費用 2,000円～)
- 導入センサーは、被介護者の状況に応じたカスタマイズが可能
- 音声記録サービスが可能
- 事前研修不要の直感的なUI設計
- ネット未設備の場合も、インターネットサービスも併せて提供可能

Webページ

<https://linkjapan.co.jp/business/whitepaper/emamo/>

■会社概要

会社名	: 株式会社リンクジャパン
代表者	: 代表取締役 河干泰 進一
所在地	: [東京本社] 東京都港区芝4-7-1 西山ビル6階 : [福岡営業所] 福岡市博多区住吉4丁目5-18 クリスタルリゾートタワー904
資本金	: 20,000,000円
URL	: https://linkjapan.co.jp/
事業内容	: IoTプラットフォーム事業に関わる全ての製品・サービスの提供 ビッグデータとAIを活用したスマートライフサービス、見守りサービスの開発

報道関係者様お問い合わせ先 リンクジャパン広報担当：堀
Tel : 050-3786-8833 Fax : 045-345-4907
携帯 : 050-5363-8116 Mail : hori@linkjapan.co.jp