



日本サービス大賞

NIHON SERVICE AWARD

日本サービス大賞 ご紹介

◆日本サービス大賞とは

「日本サービス大賞」は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が、2015年に創設した「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を表彰する制度です。本賞は、業種が多岐にわたるサービス産業において、各サービスを共通の尺度で評価するという、従来に無い新たな試みにより選考を行います。人々に感動を呼ぶようなサービスから、今まで見たこともない独創的なサービス、お客様に永く愛されているサービス、地域で輝いているサービスまで、“きらり”と光る優れたサービスを、幅広く表彰します。

2016年に行われた第1回表彰式では、内閣総理大臣賞としてJR九州「ななつ星 in 九州」の他、全31件の表彰を行いました。

◆審査基準

「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を以下の基準により定量的・定性的な側面から審査します。審査は、サービス企業の経営者、学識経験者等の有識者で構成された「日本サービス大賞委員会」にて行われます。

1. 受け手の期待に対する達成度
2. サービスをつくりとどけるしくみ（構造／自己革新プロセス／波及効果）
3. サービス産業の発展への寄与

◆審査体制 「日本サービス大賞委員会」

野中郁次郎氏（一橋大学 名誉教授）を委員長とし、サービス企業の経営者や学識経験者等の有識者で構成する委員会にて審査を行います。委員は以下の通りです。

委員長：野中 郁次郎	一橋大学 名誉教授
委員：伊呂原 隆	上智大学 理工学部 情報理工学科 教授
神野 正博	社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 理事長
佐竹 力総	株式会社美濃吉 代表取締役社長
田川 博己	株式会社ジェイティービー 代表取締役会長
角田 秋生	株式会社公文教育研究会 顧問相談役
露木 恵美子	中央大学 大学院 戦略経営研究科 教授
藤沢 久美	シンクタンク・ソフィアバンク 代表
松井 忠三	株式会社松井オフィス 代表取締役社長（株式会社良品計画 前会長）

◆審査スケジュール

時期	スケジュール	内容
2017年 6月～8月	募集	応募期間：6/1～8/31
9月～ 11月中旬	審査	1次審査 ・応募資格要件の確認 ・書類審査（審査基準に照らし合わせた採点） ・日本サービス大賞委員会にて2次審査案件選出
11月～ 2018年1月		2次審査 ・現地審査（経営者ヒアリング、現地確認） ・信用調査
2月～4月		最終選考 ・日本サービス大賞委員会にて候補案件選出、推挙 ・官邸、各省の承認を得て、受賞組織を決定

第1回 日本サービス大賞 受賞一覧

内閣総理大臣賞

クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」



photo by Hirokazu Fukushima (frap Inc.)

九州旅客鉄道株式会社（福岡県）

九州各地で運行する「Design&Story 列車」の集大成と位置づける「ななつ星」。豪華列車というハード面だけに留まらず、鉄道を輸送事業から感動を呼ぶサービス事業へ大きく転換させた革新的なサービス。今や九州を代表するシンボリックな列車となり、地域の誇りとして愛されている。旅の計画時から「旅の楽しみ」を極め、世界一のおもてなしを目指すクルーのサービスと沿線住民の歓迎が一体となって、今までに経験したことのない感動のサービスをつくりとどけている。

地方創生大臣賞（8件）

動物の本能を魅せる「行動展示」	旭川市旭山動物園（北海道）
食べ物つき情報誌「食べる通信」	一般社団法人日本食べる通信リーグ ／特定非営利活動法人東北開墾（岩手県）
卸・仕入れサイト「スーパーデリバリー」	株式会社ラクーン（東京都）
家づくりを物語に「工房信州の家」	株式会社フォレストコーポレーション（長野県）
海女小屋体験「はちまんかまど」	有限会社兵吉屋（三重県）
学校図書館運営サポートサービス	株式会社リブネット（三重県）
在宅医療により地域を再生するへき地医療サービス	医療法人ゆうの森（愛媛県）
公共交通で旅を創る「日帰りバス旅」	九州産交バス株式会社（熊本県）

総務大臣賞

“ 恵寿式 ” 地域包括ヘルスケアサービス	社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院（石川県）
-----------------------	-------------------------

厚生労働大臣賞

「ポピンズナニーサービス」	株式会社ポピンズ（東京都）
---------------	---------------

農林水産大臣賞

社会貢献型移動スーパー「とくし丸」	株式会社とくし丸（徳島県）
-------------------	---------------

経済産業大臣賞

子どもたちに食文化を伝える「考食師」による給食サービス	株式会社ミールケア（長野県）
-----------------------------	----------------

国土交通大臣賞

「国際クール宅急便」	ヤマト運輸株式会社（東京都）
------------	----------------

優秀賞 (SPRING賞) (17件)

人間尊重の医療サービス	医療法人財団献心会 川越胃腸病院（埼玉県）
プレミアム時短献立キット「Kit O i s i x(きっとおいしくす)」	オイシックス株式会社（東京都）
宅配クリーニング「リアクア」	株式会社喜久屋（東京都）
こどもの職業・社会体験施設「キッザニア」	KCJ GROUP 株式会社（東京都）
セブン・イレブンのお届けサービス「セブンミール」	株式会社セブン・イレブン・ジャパン（東京都）
価値向上し続けるおもてなしの航空輸送サービス	全日本空輸株式会社（東京都）
企業向け安全運転支援サービス「スマイリングロード」	損害保険ジャパン日本興亜株式会社（東京都）
女性の体と心のサポートサービス「カラダのキモチ」	ドコモ・ヘルスケア株式会社（東京都）
訪問型病児保育サービス	特定非営利活動法人フローレンス（東京都）
「3ない」で進化した店舗サービス	株式会社りそなホールディングス（東京都）
クラウドファンディングサービス「READYFOR」	READYFOR株式会社（東京都）
1日農業者体験サービス「青空フィットネスクラブ」	おうみ富士農業協同組合（滋賀県）
「ハッピーケアメンテサービス」	株式会社ハッピー（京都府）
働く人を応援する置き菓子サービス「オフィスグリコ」	江崎グリコ株式会社（大阪府）
日本の素晴らしさを伝える「道頓堀ホテル」	株式会社王宮（大阪府）
日常の感動の Lohas サービス	株式会社スーパーホテル（大阪府）
利用者満足を目指す保育事業～相手の立場に立てるかの追求～	株式会社アイグラン（広島県）